

KOMMUNLEDNINGSKONTOR KLK
Anna BrantbergerSOCIALNÄMNDEN
2020-04-22

Årsrapport från dataskyddsombudet – Dataskyddsarbetet 2019

Sammanfattning

Kommunens dataskyddsombud har sammanställt denna årsrapport med syfte att ge nämnden, som är personuppgiftsansvarig, en redogörelse för huvuddragen av det dataskyddsarbete samtliga nämnder och bolag i kommunen har utfört under det gångna verksamhetsåret (2019).

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner *Årsrapport från Dataskyddsombudet – Dataskyddsarbetet 2019 för Socialnämnden* daterad den 4 mars 2020.

Ärendet

För att Socialnämnden, som är personuppgiftsansvarig, ska få en uppfattning om huvuddragen av det dataskyddsarbete samtliga nämnder och bolag i kommunen bedrivit under 2019 har kommunens dataskyddsombud sammanställt denna årsrapport.

Under året har dataskyddsombudet genomfört en granskning av den lagliga grunden samtycke för behandling av personuppgifter. Den sammanfattande bedömningen av granskningen var att nämnderna och bolagen, inom det granskade området, i allt väsentligt hade en god anpassning till de krav som följer av dataskyddslagstiftningen. Under december 2019 har ytterligare en granskningsinsats påbörjats vad gäller ett urval av upprättade personuppgiftsbiträdesavtal i kommunen. Granskningsinsatsen planeras avslutas under våren 2020.

Olika typer av rättigheter har tillkommit för de personer som nämnder och bolag behandlar personuppgifter om.¹ Under året har processen hur dessa rättigheter ska hanteras uppdaterats för att kunna handläggas på ett mer effektivt sätt. Statistik gällande hur dessa rättigheter använts finns redovisat i årsrapporten.

¹ Sådan person har exempelvis rätt att kostnadsfritt få en sammanställning över de personuppgifter som nämnden eller bolaget har lagrat beträffande denne (s.k. registerutdrag). Nämnden eller bolaget har även en skyldighet att tillse att felaktiga personuppgifter korrigeras eller kompletteras vid behov (s.k. rätt till rättelse). Nämnder och bolag har också en skyldighet att radera personuppgifter (s.k. rätt att bli raderad).

En ny intern webbsida har lanserats gällande information om personuppgiftshanteringen inom kommunen, i syfte att stötta verksamheterna att göra rätt.

Dataskyddsförordningen ställer höga krav på dokumentation och att den personuppgiftsansvarige ska kunna visa att lagen efterlevs, varför arbetet med att ta fram styrande och stödjande dokument fortsatt.

Under året har en kartläggning av alla gemensamma IT-system genomförts och en rättsakt arbetats fram, vilken reglerar personuppgiftshanteringen och personuppgiftsansvaret mellan samtliga nämnder inom kommunen.

Arbetet med att komplettera och uppdatera befintliga avtalsrelationer med personuppgiftsbiträdesavtal fortgår där behov finns. Likaså att tillse att personuppgiftsbiträdesavtal upprättas vid behov när nya avtal tecknas med leverantörer.

Arbetet med att genomföra konsekvensbedömningar² vid personuppgiftsbehandlingar som innebär hög risk har påbörjats och en process för detta har arbetats fram.

Utbildningsinsatser riktade såväl mot samtliga verksamhetsområden som vissa specifika funktioner inom kommunen och även externa samarbetsparter har genomförts. Statistik gällande genomförd dataskyddsutbildning per verksamhetsområde finns redovisat i årsrapporten.

Processen för personuppgiftsincidenthantering har utvecklats ytterligare för att säkerställa att personuppgiftsincidenter bedöms på ett likartat sätt oavsett var, när och hur incidenten inträffar. Statistik gällande anmälda incidenter finns redovisat per nämnd i årsrapporten.

Claes Lagergren
Socialchef

Bilaga

- Årsrapport från dataskyddsombudet – Dataskyddsarbetet 2019

² Jfr artikel 35.1 dataskyddsförordningen.